

La operación no se detiene.

WACNER DESARROLLA INFRAESTRUCTURA OPERACIONAL DIGITAL PARA OPERACIONES COMPLEJAS DE FACILITY MANAGEMENT.

Conecta personas, contratos, servicios, planificación, ejecución, datos y control para coordinar equipos y sostener la continuidad operacional.

Advance estructura la operación; GIG conecta a las personas con el terreno; Copilot + Agentes ayudan a interpretar información y asistir decisiones.

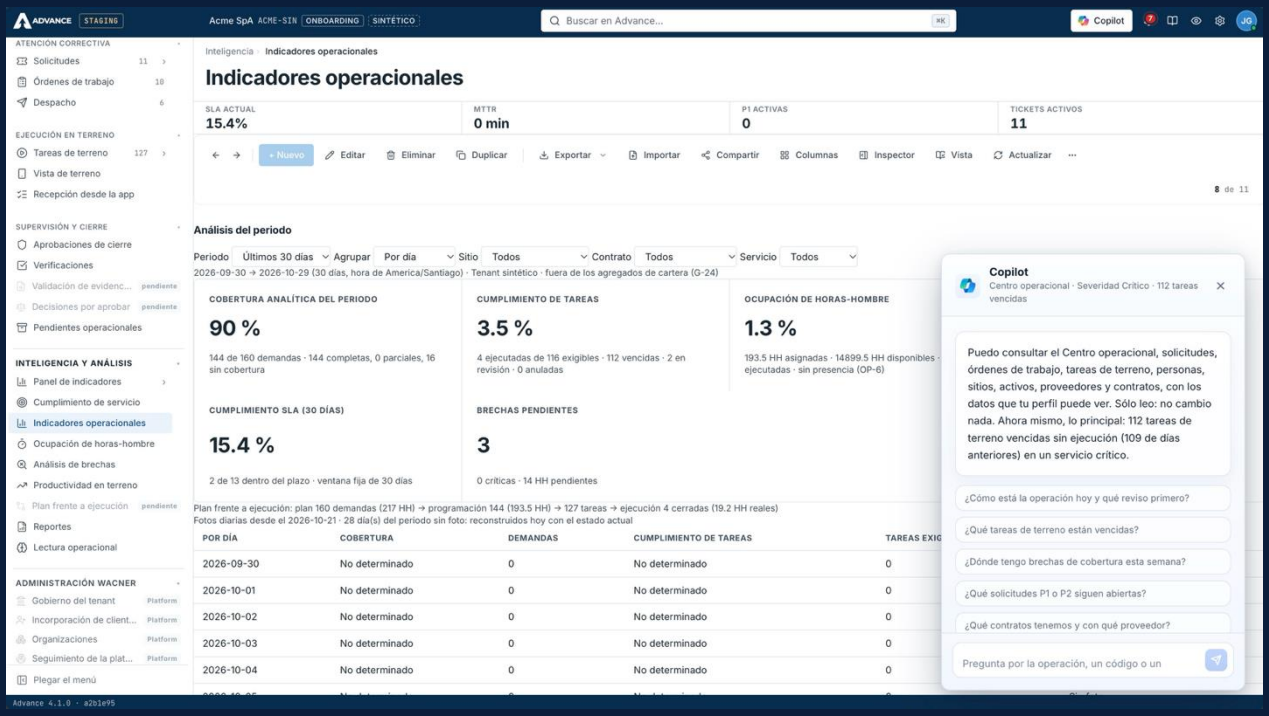
- ADVANCE Equipamiento — ETO
- ADVANCE Comercial — COM
- ADVANCE GIG — GIG
- ADVANCE Operación — OPE
- ADVANCE Inteligencia — INA
- ADVANCE Planificación — PLA
- ADVANCE Infraestructura — FRA
- ADVANCE Recursos — REC

Wacner

01 / ADVANCE

Visibilidad para planificar y decidir.

Advance es la capa de gobierno operacional de Wacner: conecta el contexto contractual con la operación diaria y su ejecución en terreno.



PLANIFICACIÓN · CAPACIDAD · COBERTURA

No es una herramienta de mantenimiento aislada ni una lista de tickets: vincula cada solicitud con el servicio, la cobertura y la evidencia de cumplimiento.

DEL CONTRATO A LA EJECUCIÓN

Relaciona contratos, sitios, servicios y activos con recursos, turnos, capacidad y planificación. Así, cada equipo conoce el alcance y la cobertura esperada para ejecutar el servicio.

DE LA EVIDENCIA AL CONTROL

Cada actividad conserva qué servicio la origina, quién la ejecuta y qué evidencia verifica el cumplimiento. SLA y KPI se interpretan con ese contexto para mantener control operativo.

Contrato · Planificación · Recursos · Ejecución · Evidencia · Control

La conversación con la operación.

GIG / EXPERIENCIA MÓVIL

Desde el teléfono, el trabajador recibe indicaciones, consulta pendientes, informa avances y comparte observaciones y evidencia durante su turno.

El supervisor canaliza solicitudes, acompaña la ejecución, revisa avances y da seguimiento a pendientes con su contexto operativo.

GIG acerca Advance al lugar del servicio, sin llevar al móvil toda la complejidad de la plataforma. Las interacciones vuelven a Advance con contexto, evidencia y trazabilidad para supervisar la operación.

Una experiencia simple y cercana. La interacción conversacional facilita el uso de GIG en terreno, sin exigir que cada trabajador navegue por sistemas complejos o formularios extensos.

Información donde ocurre el servicio. Las novedades, solicitudes y evidencias se registran durante la operación, acercando lo que sucede en terreno a quienes necesitan supervisar y tomar decisiones.





Tecnología que acompaña el criterio.

GIG recoge la interacción y ejecución en terreno. Advance estructura el servicio y conserva su contexto; Copilot + Agentes ayudan a interpretar información y asistir decisiones operativas.

No son herramientas aisladas: comparten contexto para sostener visibilidad, trazabilidad y continuidad operacional.

PERSONAS + GIG

Captura la conversación, las solicitudes, los avances y las evidencias generadas en terreno.

ADVANCE

Relaciona esa actividad con contratos, servicios, planificación, recursos y control de cobertura.

COPILOT + AGENTES

Interpreta información operacional y asiste al equipo al momento de evaluar cursos de acción.

Microsoft Partner

Wacner es Microsoft Partner. Advance opera sobre Microsoft Azure e integra Microsoft Entra ID para identidad corporativa y seguridad.