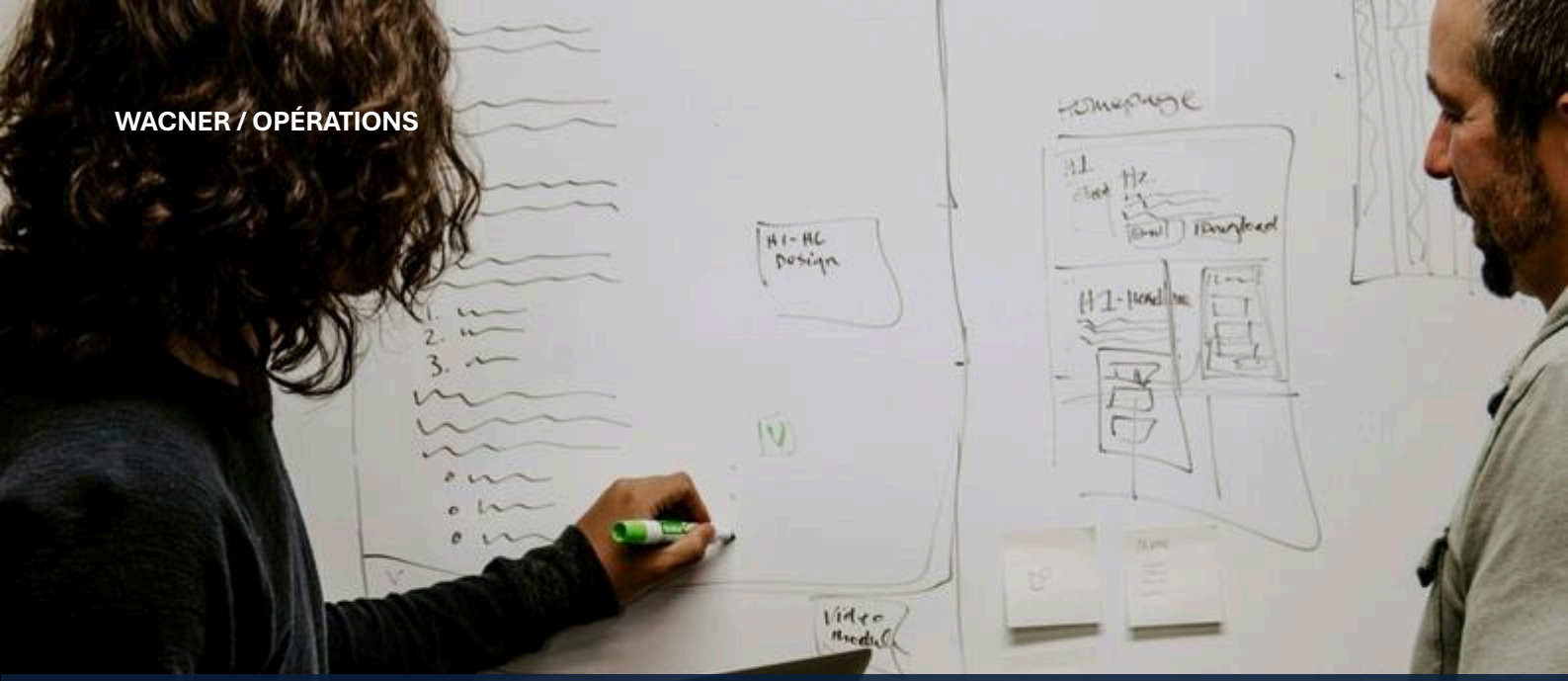


Les opérations ne s’arrêtent pas.

WACNER DÉVELOPPE UNE INFRASTRUCTURE OPÉRATIONNELLE NUMÉRIQUE POUR LES OPÉRATIONS COMPLEXES DE FACILITY MANAGEMENT.

Elle relie personnes, contrats, services, planification, exécution, données et contrôle pour coordonner les équipes et assurer la continuité opérationnelle.

Advance structure les opérations ; GIG relie les personnes au terrain ; Copilot + Agents aide à interpréter l’information et à éclairer les décisions.

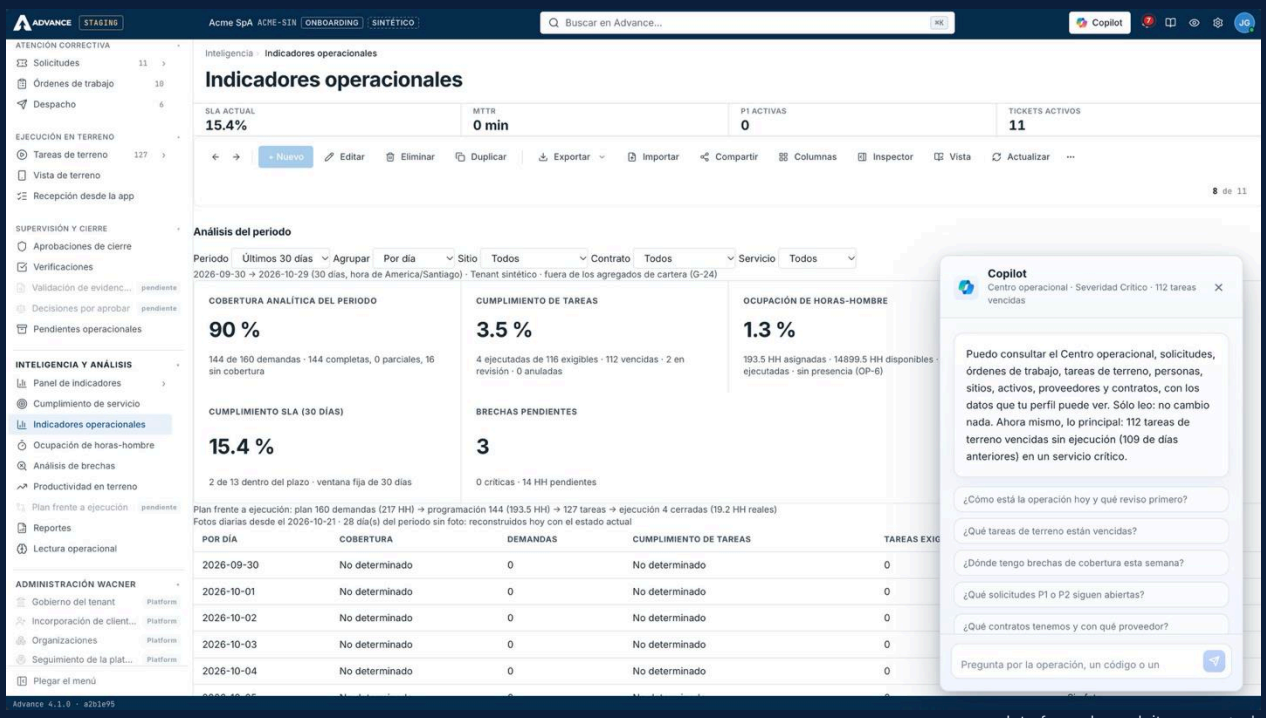
- ADVANCE Équipements — ETO
- ADVANCE Commercial — COM
- ADVANCE GIG — GIG
- ADVANCE Opérations — OPE
- ADVANCE Intelligence — INA
- ADVANCE Planification — PLA
- ADVANCE Infrastructure — FRA
- ADVANCE Ressources — REC

Wacner

01 / ADVANCE

La visibilité pour planifier et décider.

Advance est la couche de gouvernance opérationnelle de Wacner : il relie le contexte contractuel aux opérations quotidiennes et à leur exécution sur le terrain.



Interfaces du produit en espagnol.

PLANIFICATION · CAPACITÉ · COUVERTURE

Ce n’est ni un outil de maintenance isolé ni une liste de tickets : il relie chaque demande au service, à la couverture et à la preuve de réalisation.

DU CONTRAT À L’EXÉCUTION

Il relie contrats, sites, services et équipements aux ressources, aux postes, à la capacité et à la planification. Chaque équipe connaît ainsi le périmètre et la couverture attendue pour exécuter le service.

DE LA PREUVE AU CONTRÔLE

Chaque activité garde la trace du service dont elle découle, de la personne qui l’exécute et de la preuve qui en atteste la réalisation. Les SLA et les KPI s’interprètent dans ce contexte pour maintenir le contrôle opérationnel.

Contrat — Planification — Ressources — Exécution — Preuve — Contrôle

La conversation avec les opérations.

GIG / EXPÉRIENCE MOBILE

Depuis son téléphone, l'intervenant reçoit des consignes, consulte les tâches en attente, signale l'avancement et partage observations et preuves pendant son poste.

Le superviseur oriente les demandes, accompagne l'exécution, vérifie l'avancement et suit les tâches en attente dans leur contexte opérationnel.

GIG rapproche Advance du lieu de service, sans transposer sur mobile toute la complexité de la plateforme. Les interactions reviennent dans Advance avec contexte, preuves et traçabilité pour superviser les opérations.

Une expérience simple et accessible. L'interaction conversationnelle facilite l'usage de GIG sur le terrain, sans obliger chacun à parcourir des systèmes complexes ou de longs formulaires.

L'information là où le service est rendu. Faits nouveaux, demandes et preuves sont enregistrés au fil des opérations, ce qui rapproche la réalité du terrain de ceux qui doivent superviser et décider.



Interfaces du produit en espagnol.



Une technologie qui accompagne le jugement.

GIG recueille les interactions et l'exécution sur le terrain. Advance structure le service et conserve son contexte ; Copilot + Agents aide à interpréter l'information et à éclairer les décisions opérationnelles.

Ce ne sont pas des outils isolés : ils partagent un contexte pour assurer visibilité, traçabilité et continuité opérationnelle.

PERSONNES + GIG

Recueille la conversation, les demandes, l'avancement et les preuves issus du terrain.

ADVANCE

Relie cette activité aux contrats, aux services, à la planification, aux ressources et au contrôle de la couverture.

COPILOT + AGENTS

Interprète les informations opérationnelles et aide l'équipe à évaluer les actions possibles.

Microsoft Partner

Wacner est Microsoft Partner.
Advance fonctionne sur Microsoft Azure et intègre Microsoft Entra ID pour l'identité d'entreprise et la sécurité.