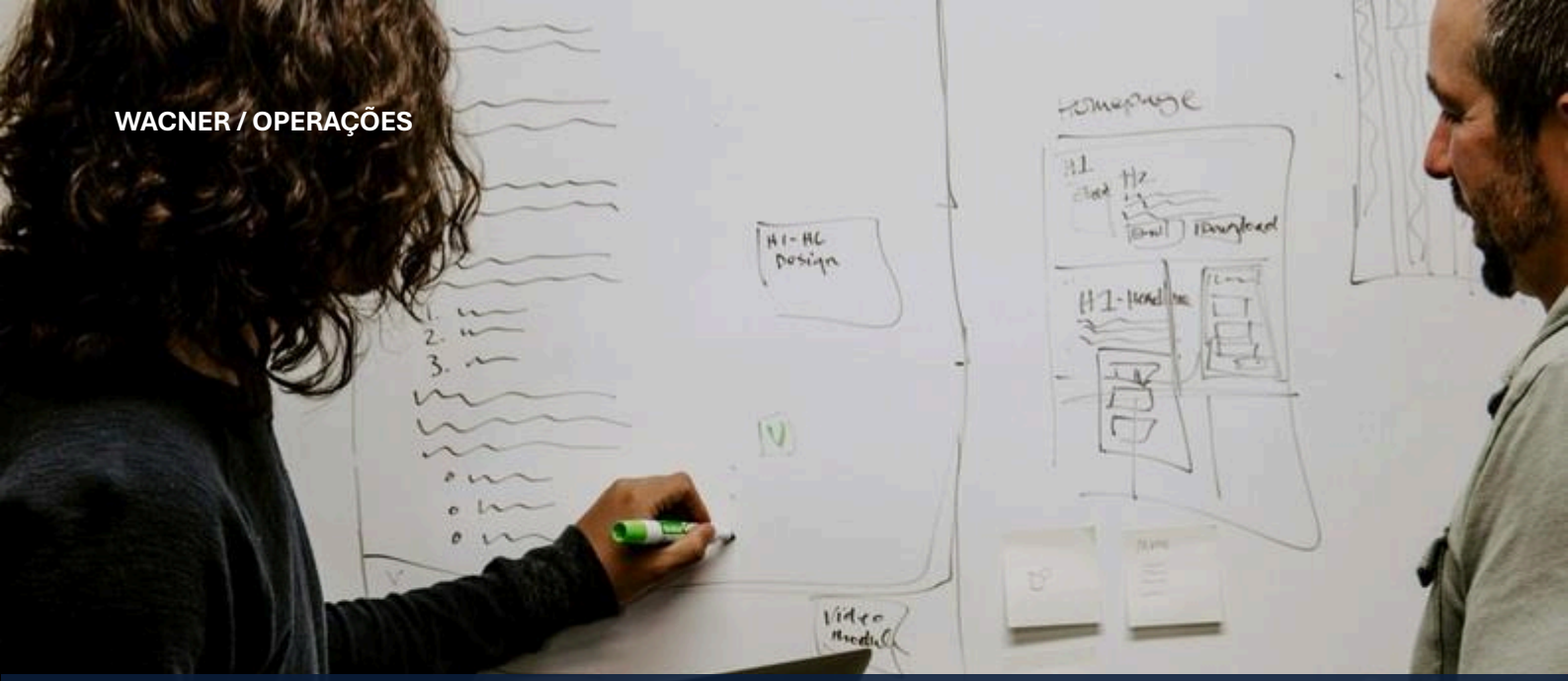


A operação não para.

A WACNER DESENVOLVE INFRAESTRUTURA OPERACIONAL DIGITAL PARA OPERAÇÕES COMPLEXAS DE FACILITY MANAGEMENT.

Conecta pessoas, contratos, serviços, planejamento, execução, dados e controle para coordenar equipes e sustentar a continuidade operacional.

O Advance estrutura a operação; o GIG conecta as pessoas ao campo; Copilot + Agentes ajudam a interpretar informações e a apoiar decisões.

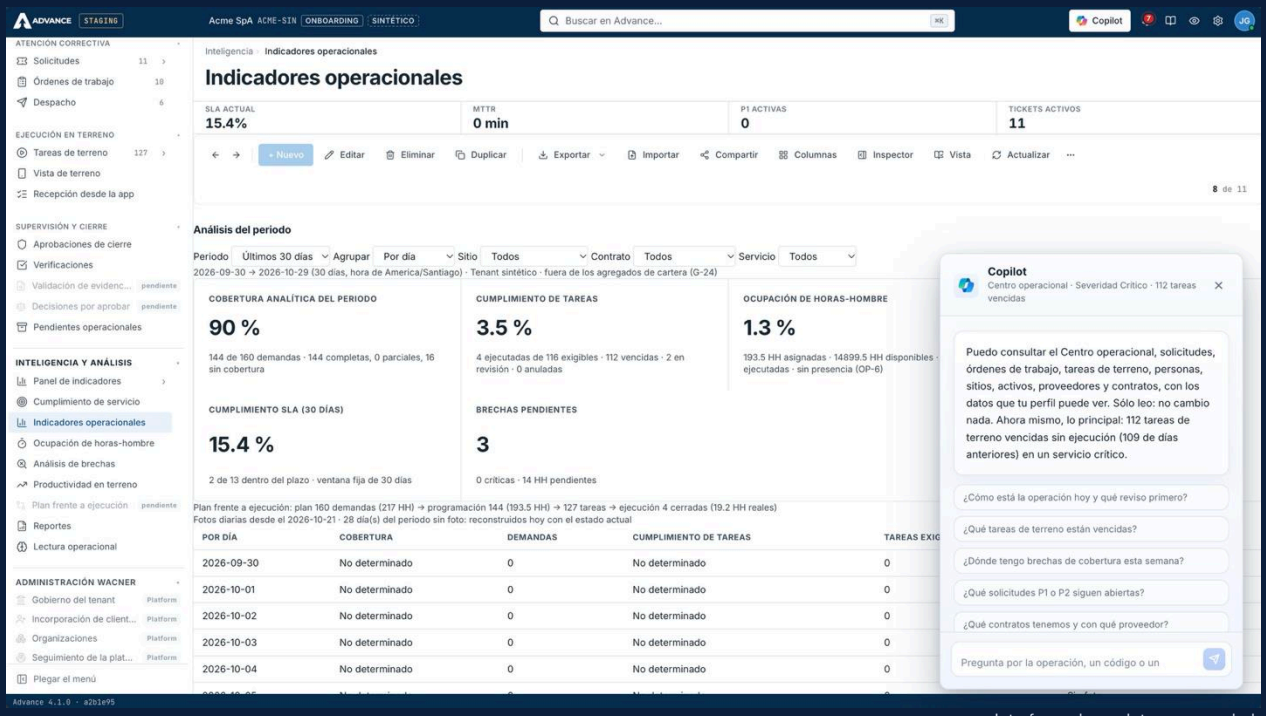
- ADVANCE Equipamentos — ETO
- ADVANCE Comercial — COM
- ADVANCE GIG — GIG
- ADVANCE Operação — OPE
- ADVANCE Inteligência — INA
- ADVANCE Planejamento — PLA
- ADVANCE Infraestrutura — FRA
- ADVANCE Recursos — REC

Wacner

01 / ADVANCE

Visibilidade para planejar e decidir.

O Advance é a camada de governança operacional da Wacner: conecta o contexto contratual à operação diária e à sua execução em campo.



Interfaces do produto em espanhol.

PLANEJAMENTO · CAPACIDADE · COBERTURA

Não é uma ferramenta de manutenção isolada nem uma lista de tickets: vincula cada solicitação ao serviço, à cobertura e à evidência de cumprimento.

DO CONTRATO À EXECUÇÃO

Relaciona contratos, locais, serviços e ativos a recursos, turnos, capacidade e planejamento. Assim, cada equipe conhece o escopo e a cobertura esperada para executar o serviço.

DA EVIDÊNCIA AO CONTROLE

Cada atividade mantém o registro de qual serviço a origina, quem a executa e qual evidência comprova o cumprimento. SLA e KPI são interpretados nesse contexto para manter o controle operacional.

Contrato · Planejamento · Recursos · Execução · Evidência · Controle

A conversa com a operação.

GIG / EXPERIÊNCIA MÓVEL

Pelo celular, o trabalhador recebe orientações, consulta pendências, informa avanços e compartilha observações e evidências durante seu turno.

O supervisor encaminha solicitações, acompanha a execução, verifica avanços e monitora pendências com seu contexto operacional.

O GIG aproxima o Advance do local do serviço, sem levar ao celular toda a complexidade da plataforma. As interações retornam ao Advance com contexto, evidências e rastreabilidade para supervisionar a operação.

Uma experiência simples e próxima. A interação conversacional facilita o uso do GIG em campo, sem exigir que cada trabalhador navegue por sistemas complexos ou formulários extensos.

Informação onde o serviço acontece. As ocorrências, solicitações e evidências são registradas durante a operação, aproximando o que acontece em campo de quem precisa supervisionar e tomar decisões.



Interfaces do produto em espanhol.



Tecnologia que apoia o discernimento.

O GIG reúne a interação e a execução em campo. O Advance estrutura o serviço e preserva seu contexto; Copilot + Agentes ajudam a interpretar informações e a apoiar decisões operacionais.

Não são ferramentas isoladas: compartilham contexto para sustentar visibilidade, rastreabilidade e continuidade operacional.

PESSOAS + GIG

Captura a conversa, as solicitações, os avanços e as evidências geradas em campo.

ADVANCE

Relaciona essa atividade a contratos, serviços, planejamento, recursos e controle de cobertura.

COPILOT + AGENTES

Interpreta informações operacionais e apoia a equipe na avaliação de alternativas de ação.

Microsoft Partner

A Wacner é Microsoft Partner.
O Advance opera sobre o Microsoft Azure e integra o Microsoft Entra ID para identidade corporativa e segurança.